

AKADÁLYMENTESSÉGI MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 2022. évi XVII. törvény alapján

Az Ifaktor Agency Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-406815, adószám: 32104251-2-41; továbbiakban: „Társaság”) ezúton közzéteszi akadálymentességi megfelelőségi nyilatkozatát, a **2022. évi XVII. törvénnyel** („a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól”) összhangban, valamint az annak végrehajtására kiadott jogszabályi rendelkezésekkel, a www.ifaktoragency.hu (a továbbiakban: Weboldal) vonatkozásában.

1. A nyilatkozat célja

A nyilatkozat célja, hogy a Weboldal felhasználói számára átlátható módon bemutassa, milyen intézkedéseket tett és tesz a termékeihez és szolgáltatásaihoz kapcsolódó akadálymentességi követelmények teljesítése érdekében, különösen a digitális szolgáltatások, az elektronikus ügyintézési felületek és az online információk hozzáférhetősége terén.

2. Jogszabályi háttér

A Társaság tevékenységére vonatkozóan alkalmazandó a 2022. évi XVII. törvény, amely a 2019/882/EU európai uniós irányelv (az Európai Akadálymentességi Irányelv) hazai implementációját szolgálja. A törvény célja annak biztosítása, hogy a fogyatékkal élő személyek, idős és más érintett csoportok egyenlő eséllyel férhessenek hozzá a digitális termékekhez és szolgáltatásokhoz.

3. A megfelelés mértéke

A Társaság kijelenti, hogy a termékeihez és szolgáltatásaihoz kapcsolódó elektronikus információs felületeket, beleértve a honlapját, az online ügyfélkapcsolati rendszereit, az elektronikus számlázási és ügyintézési funkciókat, a törvény 1. mellékletében meghatározott általános és különös akadálymentességi követelményekkel összhangban fejlesztette és értékelte.

A megfelelőségi vizsgálat kiterjedt az alábbiakra:

- a weboldal tartalmának gépi olvashatósága, képernyőolvasó szoftverrel való használhatósága,
- a kontrasztarányok és szövegméret skálázhatósága,
- a billentyűzet-navigáció teljeskörű biztosítása egérhasználat nélkül,
- a vizuális és auditív információkhoz való alternatív hozzáférés biztosítása (pl. képaláírások, felolvasási lehetőségek),
- logikai struktúra, navigációs egységesség és felhasználói élmény akadálymentes kialakítása,
- hibakezelés, űrlapok hozzáférhetősége és visszajelzések akadálymentes megjelenítése.

Az önértékelés és a kapcsolódó fejlesztési intézkedések a WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) szabvány AA szintű megfelelősége alapján történtek, a vonatkozó jogszabályi és szakmai elvárások figyelembevételével. A Társaság folyamatosan dolgozik azon, hogy minden akadálymentességi követelménynek teljes mértékben megfeleljen.

4. Észrevételek, visszajelzések

A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználók bejelentsék az akadálymentességi problémákat, illetve észrevételeket tegyenek a digitális szolgáltatások hozzáférhetőségével kapcsolatban. Az akadálymentességgel kapcsolatos visszajelzéseket az alábbi elérhetőségen fogadjuk:

E-mail: info@ifaktor.hu

Postai cím: 1024 Budapest, Margit krt. 5/A, 3. em. 1.

A bejelentéseket a jogszabályban előírt határidőn belül kivizsgáljuk, és a megtett intézkedésekről tájékoztatást adunk.

5. Frissítések és karbantartás

A nyilatkozat 12 havonta legalább egyszer felülvizsgálatra kerül. A Társaság elkötelezett a folyamatos hozzáférhetőség biztosítása mellett, ezért az új fejlesztések során a tervezési és kivitelezési szakaszban is érvényesíti az akadálymentességi szempontokat.

6. A nyilatkozat érvényessége

Ez a nyilatkozat 2025. június 28-án lép hatályba, és a következő felülvizsgálatig érvényes.